

*Communiqué de presse*

## **L'Assemblée générale d'ORES approuve les comptes 2018 et la constitution de la société Connexio**

Louvain-la Neuve – 29 mai 2019

***ORES poursuit sa transformation tout en continuant d'investir dans les réseaux de distribution. Le résultat annuel consolidé du groupe pour 2018 se maintient au niveau de celui de 2017 grâce aux efforts internes de maîtrise des coûts.***

Ce mercredi 29 mai, l'Assemblée générale d'ORES s'est réunie à Charleroi sous la présidence d'Yves Binon. Les administrateurs ont approuvé les comptes annuels 2018 des deux entreprises - ORES Assets et ORES scrl - constituant le groupe ORES.

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe se monte à 1.125 M€ (+1,7%). Au cours de l'exercice, le groupe a investi plus de 341 M€ bruts (+16% – chiffre hors reprise des communes brabançonnaises de la PBE) dans la rénovation, l'assainissement et la modernisation de ses réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel, ainsi que ses projets. Le total du bilan consolidé se chiffre à 4.291 M€ (+1,4%), avec un ratio fonds propres / total du bilan à 38% (+0,8%) et un taux d'intérêt moyen de la dette consolidée de 1,9%. Le résultat annuel consolidé est stable par rapport à 2017 et s'établit à 96,9 M€.

Après dotation aux réserves disponibles, l'Assemblée générale a approuvé le versement d'un dividende global de 85,2 M€ aux actionnaires communaux et intercommunaux du Groupe. Ce dividende se répartit comme suit : 57,7 M€ pour l'activité de distribution d'électricité et 27,5 M€ pour la distribution de gaz naturel.

Lors de cette Assemblée générale, les actionnaires ont également approuvé la constitution de la société Connexio en tant que filiale d'ORES Assets chargée des activités de « contact center ». La création de Connexio fait suite à la modification des décrets électricité et gaz de mai 2018, en vertu desquelles un gestionnaire de réseau de distribution ne peut plus détenir de parts dans une filiale commune avec un fournisseur d'énergie. À compter du 1<sup>er</sup> juin 2019, Connexio reprend donc les activités de « contact center » menées pour ORES jusqu'à présent par la société N-Allo, et les 107 membres du personnel chargés de ces activités.

**Fernand Grifnée**, administrateur délégué d'ORES, a déclaré : « Notre entreprise est lancée dans un processus de transformation et de digitalisation essentiel pour son avenir. Nous continuons par ailleurs à améliorer notre service au client. En 2018, nous avons poursuivi nos investissements dans la modernisation de nos infrastructures et de nos systèmes, tout en veillant à maintenir la qualité et la sécurité des réseaux de distribution. La politique de maîtrise et d'optimisation de nos coûts, initiée il y a trois ans, porte ses fruits grâce au professionnalisme et à l'engagement des collaborateurs d'ORES. Dans un contexte de changements exigeants et de bouleversements inédits pour notre secteur, cela nous permet de préserver des tarifs de distribution stables pour la période 2019-2023. C'est une grande fierté pour notre entreprise. »

\* \* \*

*Entreprise de service public de proximité, ORES est responsable de l'ensemble des activités de gestion et d'exploitation des réseaux de distribution d'électricité et/ou de gaz naturel dans 200 Villes et Communes wallonnes (couvrant au total quelque 50.000 km en électricité et plus de 9.500 km en gaz naturel). Elle réalise les raccordements aux réseaux de distribution, les travaux liés à l'entretien, au développement et au dépannage de ces derniers, ainsi que la pose des compteurs et les relevés d'index de consommation. Elle mène de nombreuses missions de service public à caractère social et a en charge l'exploitation et l'entretien de l'éclairage public dans les Communes associées (450.000 luminaires). Forte de près de 2.300 collaborateurs, l'entreprise joue un rôle important dans la vie socio-économique wallonne. Au cours des quatre dernières années, elle a investi près de 1,2 milliard € dans la rénovation et le développement des réseaux de distribution.  
Plus d'informations sur [ores.be](http://ores.be)*

## **Contacts presse**

Service Communication  
Porte-parole : Jean-Michel Brebant

071/91.18.01  
0479/97.22.81

